

**ПУБЛІЧНА ОФЕРТА**  
**про надання інформаційно-навчальних послуг**  
**в межах авторського online-курсу**  
**«КОД ХАРИЗМИ»**

**1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

1.1. Ця публічна оферта (далі – «Оферта») є офіційною пропозицією фізичної особи-підприємця Роганова Кирила Володимировича (далі – «Виконавець» та/або «Організатор») укласти договір про надання навчально-творчих, освітніх та/або консультаційних послуг для повнолітніх осіб на умовах, визначених у цьому документі.

1.2. Оферта адресована будь-якій повнолітній дієздатній фізичній особі (далі – «Учасник»), яка має намір отримати Послуги Виконавця та здійснити їх оплату.

1.3. Оферта регулює умови участі в авторському online-курсі «**КОД ХАРИЗМИ**», що реалізується в межах проєкту **MAYSTERNIA SKILLIV by kvadrat academy**.

1.4. Акцептом цієї Оферти є повна або часткова оплата Послуг Виконавця, що відповідно до статті 642 Цивільного кодексу України вважається безумовним прийняттям усіх умов цієї Оферти та моментом укладення договору про надання послуг (далі – «Договір»).

1.5. Учасник підтверджує, що до моменту акцепту Оферти:

- ознайомився з її умовами;
- повністю їх розуміє;
- погоджується з обсягом, форматом і характером Послуг;
- діє добровільно, без примусу.

1.6. Договір вважається укладеним з моменту зарахування грошових коштів на рахунок Виконавця або підтвердження оплати іншим погодженим способом.

**2. ВИЗНАЧЕННЯ І ТЕРМІНИ**

2.1. Оферта – ця публічна пропозиція Виконавця, адресована необмеженому колу повнолітніх фізичних осіб, щодо укладення договору про надання інформаційно-навчальних послуг на умовах, визначених у цьому документі.

2.2. Акцепт Оферти – повне та безумовне прийняття Учасником умов цієї Оферти шляхом здійснення оплати, реєстрації на курс або фактичної участі в заняттях курсу.

2.3. Виконавець та/або Організатор – фізична особа-підприємець, яка організовує та надає інформаційно-навчальні послуги в межах авторського online-курсу «КОД ХАРИЗМИ».

2.4. Учасник – повнолітня фізична особа, яка прийняла умови цієї Оферти та бере участь у курсі «КОД ХАРИЗМИ».

2.5. Курс – авторський online-курс «КОД ХАРИЗМИ», що реалізується в межах проєкту MAYSTERNIA SKILLIV by kvadrat academy та включає навчальні, практичні та розвивальні формати.

2.6. Послуги – інформаційно-навчальні послуги, що надаються Виконавцем Учаснику в межах Курсу, включно з груповими online-заняттями, практичними сесіями, контрольними точками, додатковими матеріалами та іншими форматами, передбаченими обраним пакетом участі.

2.7. Пакет участі (Пакет) – визначений обсяг Послуг у межах Курсу, що відрізняється тривалістю, кількістю занять, доступом до додаткових форматів та/або наявністю персональних сесій.

2.8. Заняття – організована форма надання Послуг у вигляді online-зустрічей, лекцій, практик, тренінгів, сесій або інших навчальних форматів, передбачених програмою Курсу.

2.9. Контрольні точки – практичні завдання або сесії в межах Курсу (зокрема виступи, презентації, дебати), що мають навчальний характер і спрямовані на закріплення матеріалу, без присвоєння освітньої кваліфікації.

2.10. Персональні сесії – індивідуальні заняття Учасника з тренером, психологом або експертом, які можуть входити до окремих Пакетів та мають освітній і розвивальний характер.

2.11. Психологічні та коучингові елементи – складові Курсу, спрямовані на самопізнання, розвиток навичок, рефлексію та особистісне зростання, які не є медичними або психотерапевтичними послугами.

2.12. Online-формат – форма надання Послуг із використанням мережі Інтернет та спеціалізованих платформ для дистанційної взаємодії.

2.13. Інформаційні матеріали Курсу – будь-які навчальні, методичні, аудіо-, відео-, текстові матеріали, що надаються Виконавцем у межах Курсу та є об'єктами авторського права.

2.14. День початку Курсу – дата проведення першого Заняття відповідно до оголошеного розкладу.

### **3. УЧАСНИКИ ДОГОВОРУ**

3.1. Виконавець та/або Організатор – фізична особа-підприємець, яка здійснює організацію та надання інформаційно-навчальних послуг у межах авторського online-курсу «КОД ХАРИЗМИ» відповідно до умов цієї Оферти та чинного законодавства України.

3.2. Учасник – повнолітня дієздатна фізична особа, яка прийняла умови цієї Оферти шляхом її акцепту та бере участь у курсі «КОД ХАРИЗМИ».

3.3. Учасник підтверджує, що:

- досяг 18-річного віку;
- має повну цивільну дієздатність;
- діє добровільно, без примусу;
- усвідомлює зміст та правові наслідки акцепту цієї Оферти.

3.4. Учасник самостійно здійснює реєстрацію на курс, надає достовірні персональні дані та несе відповідальність за їх актуальність і правильність.

3.5. У разі, якщо оплата Послуг здійснюється третьою особою, така оплата вважається здійсненою в інтересах Учасника і не змінює статусу Учасника як сторони цього Договору.

3.6. Виконавець та Учасник надалі разом іменуються Сторонами, а кожен окремо – Стороною цього Договору.

#### **4. УМОВИ УЧАСТІ У НАВЧАЛЬНОМУ КУРСІ**

4.1. Участь у навчальному курсі «**КОД ХАРИЗМИ**» можлива виключно після акцепту цієї Оферти та виконання Учасником умов оплати відповідно до обраного Пакету участі.

4.2. Навчальний курс проводиться в online-форматі відповідно до розкладу, повідомленого Учасникам до початку курсу або в процесі його проведення.

4.3. Учасник зобов'язується:

- своєчасно підключатися до online-занять;
- забезпечити наявність технічних засобів і стабільного доступу до мережі Інтернет;
- самостійно організувати умови для участі в заняттях без перешкод для себе та інших Учасників.

4.4. Участь Учасника в курсі є особистою. Передача доступу до занять, матеріалів курсу або персональних сесій третім особам забороняється.

4.5. Учасник усвідомлює та погоджується з тим, що:

- курс має інформаційно-навчальний і розвивальний характер;
- результати участі залежать від особистої залученості Учасника;
- Виконавець не гарантує досягнення конкретних результатів.

4.6. Учасник зобов'язується дотримуватися правил етичної та коректної взаємодії під час занять, утримуватися від дій, що можуть порушувати особисті кордони інших Учасників або перешкоджати навчальному процесу.

4.7. У разі порушення Учасником умов цієї Оферти, правил курсу або норм етичної поведінки, Виконавець має право:

- зробити усне або письмове зауваження;
- обмежити участь Учасника в окремих заняттях;
- відмовити Учаснику в подальшій участі в курсі без повернення сплачених коштів.

4.8. Пропуски занять Учасником, незалежно від причин, не є підставою для:

- зменшення вартості курсу;
- повернення сплачених коштів;
- індивідуального перенесення занять, якщо інше прямо не передбачено умовами обраного Пакету.

4.9. Виконавець має право змінювати розклад занять, формат їх проведення або залучати інших тренерів за умови збереження загальної концепції та обсягу Послуг.

## **5. РЕЄСТРАЦІЯ ТА УЧАСТЬ У КУРСІ**

5.1. Реєстрація на курс:

5.1.1. Учасник реєструється на курс шляхом заповнення онлайн-форми на офіційному сайті курсу або іншого погодженого способу та підтвердження своєї участі шляхом сплати вартості курсу.

5.1.2. Після реєстрації та оплати Учасник набуває права доступу до навчальних матеріалів курсу у форматі електронних файлів, документів або посилань на зовнішні ресурси; онлайн-групи у месенджері Telegram, де надаються актуальні посилання на проведення онлайн-занять, розклад та додаткові матеріали; онлайн-занять курсу через платформу Zoom у визначений Виконавцем час відповідно до обраного пакета. У майбутньому Виконавець може впровадити особисті кабінети для Учасників, про що буде повідомлено окремо.

5.2. Пакети та умови участі:

5.2.1. Курс пропонується у трьох пакетах:

- «Вплив Харизми» (5 міс) – 20 занять, онлайн практикуми безліміт, 4 заняття Клубу ораторської майстерності, 3 персональні сесії;
- «Для життя» (4 міс) – 15 занять, 2 заняття Клубу ораторської майстерності;
- «Старт» (2,5 міс) – 10 занять.

5.2.2. Права та обов'язки учасника визначаються обраним пакетом.

### 5.3. Оплата курсу

5.3.1. Вартість курсу та умови оплати визначаються обраним пакетом.

5.3.2. Оплата може здійснюватися повністю або частинами (розтермінування), відповідно до узгоджених умов.

### 5.4. Доступ до курсу та матеріалів

5.4.1. Після підтвердження оплати учасник отримує доступ до навчальних матеріалів та онлайн-занять у Zoom відповідно до обраного пакету.

5.4.2. Учасник зобов'язується не передавати доступ третім особам та використовувати матеріали курсу виключно для особистого навчання.

### 5.5. Відповідальність сторін

5.5.1. Організатор забезпечує доступ до програми та матеріалів курсу відповідно до обраного пакету.

5.5.2. Учасник зобов'язується дотримуватись правил участі та розпорядку курсу, а також своєчасно здійснювати оплату.

## 6. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

6.1. Вартість навчального курсу залежить від обраного пакета та визначається наступним чином. Курс пропонується у трьох пакетах: Пакет «Вплив Харизми», Пакет «Для життя» та Пакет «Старт».

6.1.1. Пакет «Вплив Харизми» триває п'ять місяців і включає двадцять занять основної програми, безлімітні онлайн-практикуми, чотири заняття у Клубі ораторської майстерності та три персональні сесії.

- Повна вартість пакета становить **30 000 (тридцять тисяч) гривень**.
- У разі здійснення оплати у день пробного заняття Учаснику може бути надана спеціальна ціна – **19 990 (дев'ятнадцять тисяч дев'ятсот дев'яносто) гривень**.

- За бажанням Учасника оплата може здійснюватися шляхом розтермінування; у такому випадку щомісячний платіж становить **3 332 (три тисячі триста тридцять дві) гривні** строком на шість місяців.

6.1.2. Пакет «Для життя» триває чотири місяці та включає п'ятнадцять занять основної програми і два заняття у Клубі ораторської майстерності. Онлайн-практикуми та персональні сесії у цьому пакеті не передбачені.

- Повна вартість пакета становить **25 000 (двадцять п'ять тисяч) гривень**.
- У разі здійснення оплати у день пробного заняття Учаснику може бути надана спеціальна ціна – **14 990 (чотирнадцять тисяч дев'ятсот дев'яносто) гривень**.
- Оплата також може здійснюватися шляхом розтермінування; у такому випадку щомісячний платіж становить **2 499 (дві тисячі чотириста дев'яносто дев'ять) гривень** строком на шість місяців.

6.1.3. Пакет «Старт» триває два з половиною місяці та включає десять занять основної програми. Онлайн-практикуми, Клуб ораторської майстерності та персональні сесії у цьому пакеті не передбачені.

- Повна вартість пакета становить **15 000 (п'ятнадцять тисяч) гривень**.
- У разі здійснення оплати у день пробного заняття Учаснику може бути надана спеціальна ціна – **9 990 (дев'ять тисяч дев'ятсот дев'яносто) гривень**.
- За бажанням Учасника оплата може здійснюватися шляхом розтермінування; у такому випадку щомісячний платіж становить **1 665 (одна тисяча шістсот шістдесят п'ять) гривень** строком на шість місяців.

6.1.4. Спеціальна (акційна) вартість пакета застосовується виключно за умови здійснення повної оплати у визначений Виконавцем строк та не підсумовується з іншими знижками чи спеціальними пропозиціями. Виконавець залишає за собою право змінювати розмір спеціальної вартості або умови її застосування, повідомивши про це заздалегідь.

6.2. Оплата Послуг може здійснюватися одним із наступних способів:

6.2.1. шляхом повної попередньої оплати вартості обраного пакета;

6.2.2. шляхом оформлення послуги розтермінування (оплати частинами), що надається банками-партнерами. У такому випадку фінансові правовідносини щодо надання кредиту/розтермінування виникають безпосередньо між Учасником та відповідною банківською установою, а Виконавець не є стороною

кредитного договору, не виступає кредитором та не несе відповідальності за умови його надання.

6.2.3. Станом на дату укладення цього Договору послуга оплати частинами може надаватися через банки-партнери, зокрема: **АТ «Універсал Банк» (monobank), АТ КБ «ПриватБанк», АТ «А-Банк», АТ «ОТП Банк», АТ «Банк Глобус»**. Виконавець залишає за собою право змінювати перелік банків-партнерів без внесення змін до цієї Публічної Оферти.

6.3. Оплата вважається здійсненою з моменту зарахування коштів на рахунок Виконавця або отримання підтвердження про успішне проведення платежу електронними платіжними засобами.

6.4. Усі витрати, пов'язані з оплатою банківських комісій або комісій платіжних систем, покладаються на Учасника.

6.5. У разі несвоєчасної оплати організатор має право призупинити доступ учасника до навчальних матеріалів та сесій до моменту повної оплати. Організатор не несе відповідальності за пропущені заняття, якщо затримка оплати виникла з вини учасника.

## **7. ПРОГРАМА КУРСУ**

7.1. Загальна структура курсу. Курс «Код Харизми» є авторським онлайн-курсом MAYSTERNIA SKILLIV by kvadrat academy і передбачає навчання за п'ятьма ключовими напрямками: акторська майстерність, імпровізація, психологія та коучинг, ораторська майстерність, продажі та переговори. Програма курсу спрямована на розвиток комунікаційних навичок, емоційного інтелекту, впевненості в собі та лідерських якостей.

7.2. Акторська майстерність: У межах цього напрямку учасники опановують ефективну комунікацію та командоутворення, здобувають навички роботи з людьми та взаємодії в колективі. Програма включає розвиток креативного мислення, контроль емоцій, подолання комплексів, розширення емоційного діапазону та фізичну і психологічну розкутість.

7.3. Імпровізація: Напрямок включає практичні вправи для розвитку гнучкості мислення та впевненості у життєвих ситуаціях. Учасники вивчають філософію імпровізації, імпро-тренажери, основи стенд-апу та імпропластику для розвитку ментальної та тілесної свободи.

7.4. Психологія та коучинг: Програма передбачає групові та індивідуальні сесії, спрямовані на розвиток психологічної стійкості, роботу з самооцінкою, страхами, тривогою та травмами. Учасники отримують навички постановки цілей, рефреймінгу сенсу подій та пропрацювання особистісних запитів. Виконавець не здійснює психотерапевтичну або медичну діяльність і не надає

медичні або психотерапевтичні послуги; навчальний процес має виключно освітньо-коучинговий характер.

7.5. Ораторська майстерність: Учасники опановують техніку дикції та голосу, правила побудови публічних виступів, роботу з презентаціями та жестикуляцією. Напрямок включає практичні тренінги для розвитку самопрезентації, участі у дебатах та експертних виступах.

7.6. Продажі та переговори: Курс охоплює основи ефективних продажів, стратегії переговорів, побудову особистого бренду та іміджу. Учасники працюють із практичними кейсами, аналізують успішні та неуспішні приклади, отримують інструменти для підвищення ефективності взаємодії у діловому середовищі.

7.7. Контрольні точки: Для оцінки прогресу учасників передбачено кілька контрольних точок, які включають самопрезентацію, дебати та експертні презентації. Контрольні точки дозволяють перевірити рівень засвоєння матеріалу та практичних навичок у різних напрямках курсу.

7.8. Індивідуальні заняття: У межах курсу передбачено можливість персональних сесій з тренером, психологом або експертом у бізнес-напрямку за запитом учасника. Індивідуальні заняття спрямовані на опрацювання персональних запитів, розвиток конкретних навичок та поглиблення тем з основної програми.

## **8. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

### **8.1. Права та обов'язки організатора та/або виконавця:**

8.1.1. Організатор забезпечує проведення навчального процесу відповідно до обраного пакету курсу, надає доступ до всіх матеріалів, онлайн-занять, практикумів та додаткових ресурсів, передбачених програмою курсу.

8.1.2. Організатор має право визначати порядок проведення занять, а також змінювати послідовність окремих сесій, при цьому зберігаючи загальну кількість навчальних годин, передбачених обраним пакетом.

8.1.3. Організатор зобов'язується своєчасно інформувати учасника про будь-які зміни у програмі або розкладі занять через електронну пошту, месенджери або платформу курсу.

8.1.4. Організатор має право призупинити доступ учасника до навчальних матеріалів та занять у разі несвоєчасної оплати курсу до моменту повного погашення заборгованості.

8.1.5. Організатор не несе відповідальності за пропущені учасником заняття з особистих причин, у тому числі у разі технічних проблем на стороні учасника або несвоєчасної оплати.

8.1.6. Організатор має право залучати викладачів та експертів для проведення сесій та практикумів, а також змінювати склад викладачів за умови збереження загального рівня програми та компетенцій.

## **8.2. Права та обов'язки учасника:**

8.2.1. Учасник зобов'язується дотримуватися правил внутрішнього розпорядку курсу, беручи активну участь у заняттях, практикумах та додаткових сесіях відповідно до обраного пакету.

8.2.2. Учасник зобов'язується своєчасно здійснювати оплату за курс у повному обсязі або відповідно до обраної схеми розтермінування, у встановлені строки.

8.2.3. Учасник має право на доступ до навчальних матеріалів, онлайн-занять, практикумів та консультацій викладачів відповідно до пакету, на який він зареєстрований.

8.2.4. Учасник має право отримувати консультації та підтримку від організатора та викладачів у межах навчальної програми, а також пропонувати індивідуальні запити для персональних сесій, якщо це передбачено обраним пакетом.

8.2.5. Учасник зобов'язується поважати інших учасників курсу, викладачів та організаторів, утримуватися від дій, які можуть перешкоджати проведенню занять або порушувати правила спільноти.

8.2.6. Учасник має право отримати достовірну інформацію про програму курсу, викладачів та матеріали, а також про зміни у розкладі занять.

## **9. ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ**

9.1. Усі матеріали курсу – презентації, тексти, відео, аудіо, методичні посібники та інші навчальні ресурси – є об'єктами інтелектуальної власності Виконавця або третіх осіб, права на які належать Виконавцю. Виконавець зберігає повне право на розпорядження цими матеріалами, їх розповсюдження, публічне відтворення, адаптацію та модифікацію.

9.2. Будь-яке копіювання, розповсюдження, публічне відтворення, трансляція або використання матеріалів курсу будь-яким способом без письмової згоди Виконавця заборонено. Такі дії вважаються порушенням прав інтелектуальної власності та тягнуть цивільну відповідальність і можливість звернення Виконавця до компетентних органів та суду для відшкодування збитків.

9.3. Учасникам забороняється робити аудіо- або відеозапис занять, робити скріншоти, копіювати матеріали у будь-які інші формати або будь-яким чином відтворювати курс у власних чи сторонніх цілях без письмової згоди Виконавця. Заборона поширюється на всі форми запису, трансляції або збереження контенту, незалежно від технічних засобів.

9.4. Виконавець має право застосовувати будь-які законні засоби захисту своїх авторських прав, включно з письмовими застереженнями, блокуванням доступу до матеріалів, а також зверненням до суду для захисту прав та відшкодування збитків.

9.5. Доступ до матеріалів курсу надається виключно для особистого навчання Учасника в рамках обраного пакета та не надає прав на розповсюдження, продаж, передачу або будь-яке інше використання матеріалів третіми особами.

9.6. Виконавець залишає за собою право змінювати або доповнювати матеріали курсу, проводити оновлення контенту, додавати нові ресурси або видаляти застарілі матеріали без попереднього погодження з Учасником, зберігаючи при цьому права інтелектуальної власності на весь контент.

9.7. Учасник підтверджує і зобов'язується дотримуватися цих правил, усвідомлює юридичну відповідальність за порушення інтелектуальних прав Виконавця та погоджується не здійснювати будь-яких дій, що можуть порушити права Виконавця або третіх осіб, чи завдати шкоди навчальному процесу.

## **10. ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ**

10.1. Учасник має право на повернення сплаченої суми у випадку односторонньої відмови від участі в навчальному курсі. Розмір повернення визначається залежно від часу подання письмової заяви та фактичної участі в курсі:

10.1.1. 100% від сплаченої суми повертається, якщо Виконавець отримав письмове повідомлення про відмову не пізніше ніж за сім (7) календарних днів до дати початку навчального курсу.

10.1.2. 80% від сплаченої суми повертається, якщо Виконавець отримав письмове повідомлення про відмову менш ніж за сім (7) календарних днів до початку курсу, але до фактичного початку занять.

10.1.3. 50% від сплаченої суми повертається, якщо Учасник відвідав лише одне заняття, а письмова заява про припинення участі надійшла не пізніше трьох (3) календарних днів після проведення цього заняття.

10.1.4. Усі інші випадки повернення коштів не передбачені. Зокрема, якщо Учасник відвідав два або більше занять, незалежно від причин припинення участі – особистих, сімейних, навчальних, медичних або форс-мажорних обставин – сплачена сума не повертається.

10.2. Порядок повернення коштів:

10.2.1. Для ініціювання повернення Учасник подає письмову заяву Виконавцю. Заява може бути надана особисто, надіслана рекомендованим листом, на офіційну електронну адресу Виконавця або через офіційний месенджер, який використовується для комунікації з організатором.

10.2.2. У заяві обов'язково зазначаються: ПІБ Учасника, дата початку курсу, причина відмови (за бажанням) та реквізити банківського рахунку для повернення коштів.

10.2.3. Виконавець розглядає заяву протягом тридцяти (30) календарних днів з дати її отримання. Повернення коштів здійснюється після перевірки заяви та погодження фінансових умов, що передбачає перевірку відповідності заяви умовам цього Договору.

## **11. ПРАВИЛА ПОВЕДІНКИ**

11.1. Учасники курсу зобов'язані дотримуватися правил внутрішнього розпорядку MAYSTERNIA SKILLIV, норм етичної поведінки та безпечного взаємодії під час всіх форматів навчання: онлайн-занять, персональних сесій, практикумів та клубних зустрічей.

11.2. Забороняється:

11.2.1. Будь-які форми булінгу, цькування, приниження або дискримінації;

11.2.2. Психологічне насильство щодо інших учасників, викладачів або персоналу;

11.2.3. Агресивна, деструктивна або провокаційна поведінка, що заважає навчанню та розвитку групи;

11.2.4. Використання, зберігання або поширення алкоголю, наркотичних, психотропних або токсичних речовин;

11.2.5. Самовільне залишення онлайн- заняття без узгодження з викладачем чи організатором.

11.3. Система реагування на порушення:

11.3.1. Перше порушення – усне попередження та інформування;

11.3.2. Друге порушення – письмове попередження та фіксація порушення;

11.3.3. Третє або особливо грубе порушення (насильство, заборонені речовини, серйозне порушення дисципліни) – відрахування з курсу без повернення коштів, з письмовим повідомленням Учасника.

11.4. Якщо поведінка загрожує безпеці учасників, викладачів або самого порушника, організатор має право тимчасово призупинити участь Учасника до з'ясування обставин.

11.5. Виконавець залишає за собою право змінювати або доповнювати правила поведінки з обов'язковим доведенням їх до учасників до початку наступного заняття.

## **12. ВЗАЄМОДІЯ ТА КОМУНІКАЦІЯ**

12.1. Офіційна комунікація між Виконавцем і Учасником відбувається через такі канали:

- телефонний зв'язок;
- месенджери (Viber, WhatsApp, Telegram тощо);
- електронну пошту;
- соціальні мережі (Instagram та інші);
- офіційні групи/чати.

12.2. Виконавець зобов'язується своєчасно надавати актуальну інформацію щодо:

- розкладу занять, канікул та вихідних;
- змін у програмі або місці проведення занять;
- інших важливих оголошень, що стосуються курсу.

12.3. Учасник зобов'язується регулярно перевіряти обрані канали комунікації та своєчасно ознайомлюватися з інформацією. Відповідальність за наслідки необізнаності через ігнорування повідомлень лежить на Учаснику.

12.4. Виконавець надає зворотний зв'язок щодо участі Учасника через:

- коментарі та рекомендації;
- повідомлення про успіхи або прогалини в навчанні;
- індивідуальні консультації за потреби або за запитом Учасника.

12.5. За ініціативою викладача можуть проводитися індивідуальні зустрічі чи консультації для:

- покращення навчального процесу;
- адаптації Учасника до курсу;

- вирішення поведінкових або психологічних питань.

12.6. У випадку спірних ситуацій сторони зобов'язуються діяти конструктивно:

- шукати рішення шляхом діалогу;
- або подавати письмове звернення до адміністрації курсу для врегулювання питання.

### **13. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ТА ОБМЕЖЕННЯ**

13.1. Учасник бере на себе повну відповідальність за власний фізичний та психоемоційний стан під час участі у курсі. Усі практики, вправи та інтерактивні завдання можуть бути інтенсивними або незвичними, і тому важливо прислухатися до себе, своїх меж та потреб.

13.2. Виконавець докладає максимум зусиль для створення безпечного, підтримуючого та ефективного середовища навчання, проте не несе відповідальності за суб'єктивні очікування Учасника. Кожен учасник проходить свій унікальний шлях розвитку, який може відрізнитися від результатів інших.

13.3. Курс не гарантує конкретного творчого, професійного чи особистісного результату. Всі досягнення залежать від особистої активності, включеності, готовності експериментувати та застосовувати отримані знання на практиці.

13.4. Учасник усвідомлює, що результати навчання залежать від власної мотивації, регулярності участі та готовності до самопізнання. Виконавець може підтримувати, консультувати та давати рекомендації, але кінцевий ефект визначається особистим внеском Учасника.

13.5. Виконавець залишає за собою право рекомендувати консультації з фахівцями (психологами, терапевтами, тренерами) у разі, якщо під час курсу виникають питання безпеки або складні емоційні реакції. Це робиться з метою збереження здоров'я та комфорту кожного учасника.

### **14. ГАРАНТІЇ ЯКОСТІ ПОСЛУГ**

14.1. Виконавець гарантує, що всі освітні послуги, передбачені програмою навчального курсу, надаватимуться із дотриманням сучасних дидактичних, етичних та професійних стандартів. Мета – створити максимально комфортне, безпечне та ефективне середовище для розвитку кожного Учасника.

14.2. Учасник підтверджує і розуміє, що навчальний процес індивідуальний: засвоєння знань та розвиток навичок залежать від особистої активності, мотивації, рівня підготовки, віку, психологічних і фізіологічних особливостей, а також від інших чинників, що не залежать від Виконавця. Тому Виконавець не може гарантувати конкретні творчі, професійні чи особистісні результати.

14.3. Якщо Учасник має зауваження щодо якості наданих послуг, він зобов'язаний письмово повідомити Виконавця із конкретними фактами та обґрунтуванням претензії. Виконавець зобов'язаний розглянути таке звернення та надати відповідь у строки, передбачені цим Договором або чинним законодавством України.

## **15. ФОРС-МАЖОР**

15.1. Форс-мажорними обставинами визнаються надзвичайні та непередбачувані події, що виникли після укладення цього Договору, які неможливо було уникнути сторонам і які унеможливають повне або часткове виконання зобов'язань за договором.

15.2. До таких обставин належать, але не обмежуються: бойові дії, оголошення або стан війни, мобілізація, терористичні акти, масові заворушення; надзвичайний стан, локдаун, карантин, епідемія чи пандемія; стихійні лиха (пожежі, повені, землетруси, бурі, урагани тощо); рішення або дії державних, регіональних чи місцевих органів влади, які забороняють або унеможливають проведення навчального курсу (включно з обмеженням пересування чи зборів).

15.3. У разі настання форс-мажорних обставин терміни виконання зобов'язань за цим Договором переносяться на строк дії таких обставин або узгоджуються сторонами окремо, щоб забезпечити безпеку та повноцінність навчального процесу.

## **16. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

16.1. Виконавець гарантує конфіденційність усіх персональних даних Учасника, отриманих у процесі реєстрації та участі в курсі, відповідно до вимог чинного законодавства України про захист персональних даних.

16.2. До персональних даних належать, зокрема: ім'я, прізвище, контактна інформація (телефон, e-mail, адреса), дата народження, фото- та відеоматеріали, надані Учасником процесі навчання.

16.3. Виконавець зобов'язується використовувати персональні дані виключно для організації та проведення навчального процесу, комунікації щодо курсу, надання консультацій, індивідуальної підтримки та інших пов'язаних із навчанням цілей.

16.4. Виконавець не передає персональні дані третім особам без письмової згоди Учасника, за винятком випадків, передбачених законодавством України або необхідних для виконання умов цього Договору (наприклад, залучення викладачів чи експертів).

16.5. Учасник підтверджує і погоджується на обробку персональних даних Виконавцем протягом строку дії цього Договору та протягом часу, необхідного для виконання законодавчих вимог або забезпечення якості навчального процесу.

16.6. Виконавець забезпечує технічні та організаційні заходи для захисту персональних даних від несанкціонованого доступу, зміни, розголошення або знищення.

16.7. У разі запиту Учасника, Виконавець надає доступ до персональних даних, виправляє неточності або видаляє їх у межах, дозволених законодавством.

## **17. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ**

17.1. Учасник підтверджує, що ознайомився з усіма умовами цієї Оферти у повному обсязі, включно з правами та обов'язками сторін, умовами оплати, порядком повернення коштів, правилами поведінки, заходами безпеки, відповідальністю та гарантіями, і приймає їх без застережень.

17.2. У разі зміни персональних даних Учасника (ім'я, прізвище, контактна інформація, стан здоров'я тощо), Учасника зобов'язується невідкладно повідомити Виконавця для забезпечення коректної організації навчального процесу.

17.4. Усі спірні питання та розбіжності, що виникають з цього Договору або у зв'язку з ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами. Якщо досягти згоди неможливо, спір передається на розгляд компетентного суду відповідно до чинного законодавства України.

17.5. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором у разі настання форс-мажорних обставин, передбачених законодавством України, включно з війною, стихійними лихами, епідеміями, локдаунами, масовими заворушеннями чи іншими непереборними обставинами.

17.6. Ця Оферта є публічною пропозицією (офертою) і відповідно до статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України набирає чинності з моменту здійснення Учасником оплати за Послуги.

17.7. У випадках, не врегульованих цією Офертою, Сторони керуються чинним законодавством України, зокрема Цивільним кодексом України та іншими нормативно-правовими актами, що регулюють правовідносини у сфері надання освітніх послуг.

17.8. Недійсність будь-якого положення цієї Оферти не тягне за собою недійсність усієї Оферти. Такі положення підлягають заміні сторонами новими, максимально відповідними меті та змісту недійсних положень.

17.9. Усі повідомлення, запити, претензії та інша офіційна комунікація між Сторонами здійснюється письмово або електронними засобами зв'язку за контактними даними, вказаними в Договорі.